

Algemene factuurvoorwaarden

1. Algemeen

- a. Deze voorwaarden zijn op alle verkopen van toepassing. Bij ondertekening van ieder document of bij betaling van de factuur gaat de klant akkoord met deze voorwaarden. Deze worden verondersteld door hem gekend te zijn en maken eventuele aankoopvoorwaarden van de klant ongedaan.
- b. Alle prijzen zijn genoteerd in euro en zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
- c. In geval van intracommunautaire levering van goederen is de prijs vrijgesteld van BTW volgens Art. 39 bis van het BTW-wetboek.
- d. Alle offertes en prijslijsten zijn onder voorbehoud van fouten vrijblijvend en kunnen zonder voorafgaande melding wijzigingen in prijs en samenstelling ondergaan.

2. Bestellingen en leveringen

- a. Bestellingen dienen te gebeuren per email of brief. Er worden geen klachten op mondelinge en telefonische bestellingen aanvaard.
- b. Bestellingen worden geleverd aan huis tenzij anders afgesproken. Leveringskosten bedragen 0,65 euro per kilometer met een minimum van 20,00 euro.
- c. De opgegeven leveringstermijnen dienen slechts als aanwijzing. De laattijdige levering kan geen aanleiding geven tot een vergoeding of weigering van de ontvangstname van de goederen.
- d. Bij annulatie van de bestelling buiten de wettelijke opzegperiode of redenen, vragen wij een annulatievergoeding van 10% met een minimum van € 100,00.
- e. Indien goederen verzonden worden, zijn de verzendingskosten voor rekening van de koper.
- f. Iedere klacht dient te gebeuren bij in ontvangstname van de goederen of dienen per aangetekende brief bekend gemaakt te worden.
- g. PC-systemen worden steeds geleverd zonder besturingssysteem tenzij anders overeengekomen. Bij aanschaf van een nieuw besturingssysteem of bij tijdige levering van een eerder gekocht besturingssysteem (wat eveneens door IFA verkocht werd / wordt) zal dit geïnstalleerd worden op vraag van de klant aan de prijs van een kleine service.
- h. Indien extra programma's dienen geïnstalleerd te worden op een PC-systeem dienen deze vóór de oplevering geleverd te worden aan IFA. Deze worden geïnstalleerd aan het normale uurloon. Tevens dienen eventuele sleutels en / of paswoorden bezorgd te worden. IFA kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor eventuele schade aan geleverde software; de klant wordt geacht zelf reservekopieën genomen te hebben. IFA is niet verantwoordelijk voor incorrectheden aan de aangeleverde software en het eventueel niet goed functioneren van deze software.
- i. Indien er goederen verkocht worden die een enkel onder abonnementsvorm kunnen uitgeleverd worden, zullen deze automatisch door IFA verlengd worden op het einde van de termijn. Indien de klant dit niet wenst, dan moet de klant dit minimum 3 maanden voor vervaldatum per aangetekend schrijven laten weten.

3. Garantie en herstellingen

- a. Goederen worden slechts omgeruild of hersteld binnen de garantietermijn eigen aan het product en dit enkel als u in het bezit bent van een aankoopbewijs en de volledige originele verpakking. Beschadigde goederen worden niet omgeruild.
- b. Voor producten die meer dan 1 jaar garantie hebben, moet u zich rechtstreeks wenden tot de Customer Care van de respectievelijke producent. Indien u toch wenst dat wij de garantie afhandelen, worden hiervoor kosten aangerekend.
- c. Bij artikelen die zichtbaar slecht behandeld zijn (vb. gevallen, waterschade, stroomoverlast, ondeskundige plaatsing, ...), vervalt iedere vorm van garantie.
- d. Omruilingen worden enkel toegestaan bij een tegenaankoop van dezelfde waarde. Er worden geen producten terugbetaald.
- e. Software en andere producten die geleverd worden op kopieerbare media worden slechts omgeruild indien deze nog steeds in ongeopende verpakking zitten.
- f. Goederen die omwille van de snelle technologische vooruitgang niet meer verkrijgbaar zijn, worden slechts omgeruild mits bijbetaling van de meerprijs.
- g. Al onze artikelen hebben een eigen identificatienummer. Artikelen zonder dit identificatienummer worden niet omgeruild of teruggenomen.
- h. Al onze PC-systemen zijn voorzien van een garantiezegel. Indien u deze zegel verbreekt, vervalt elke vorm van garantie en aansprakelijkheid van onzantwege.

- i. De garantie-omruilingen gebeuren in Zonhoven of indien mogelijk bij u ter plaatse. Indien de producten tot in Zonhoven gebracht worden, is deze omruiling volledig kosteloos. Bij ophaling bij u ter plaatse wordt er een kost aangerekend van 0,55 euro per kilometer met een minimum van 20,00 euro.
- j. Softwareproblemen zijn in onze garantie niet inbegrepen. Hiervoor kan u zich wenden tot de helpdesk van de respectievelijke producenten.
- k. De garantie omvat enkel de hardware. Eventuele herinstallatie, aanmaak van backup, teruplaatsen van backup na een garantie-geval is nooit in de garantie inbegrepen en wordt aan standaard uurtarief aangerekend.
- l. De garantieperiode start vanaf de datum van levering, maar kan pas opgeëist worden na volledige betaling van de factuur.
- m. De herstellingen gebeuren binnen 10 werkdagen. Indien wij voor de herstelling gebonden zijn aan derden of indien de producten geen deel meer uitmaken van ons gamma – en op aanvraag van de klant geleverd – worden de herstellingen volgens toeleverbaarheid behandeld.
- n. Herstellingen die niet binnen 3 maanden afgehaald zijn, worden automatisch eigendom van IFA.
- o. Indien u kiest voor een ophaling ter plaatse, moet u ervoor zorgen dat de producten goed verpakt zijn. Bij onzorgvuldige verpakking zijn noch wij noch de koerierdiensten verantwoordelijk voor opgelopen schade tijdens transport.
- p. Wij zijn niet verantwoordelijk voor gegevensverlies dat optreedt door herstelling van computers, aanpassingen en onderhoud. De klant wordt geacht op eigen initiatief en op regelmatige basis reservekopieën te nemen. Tevens gaat de klant bij het afleveren van de computer voor herstelling akkoord om de harde schijf indien nodig te formatteren om een vlotte werking van het systeem te garanderen.
- q. Een aantal producten vallen buiten garantie, namelijk: opslagmedia, inktvullingen, papierwaren, software, batterijen, stroomadapters, voedingen (zowel PC als laptop) en ventilatoren in de computer.

4. Betalingen

- a. Betalingen gebeuren steeds op basis van een factuur zowel voor particulieren als voor niet-particulieren.
- b. Bij niet-betaling of laattijdige betaling wordt u hiervan op de hoogte gebracht. Vanaf de eerste aanmaning worden eveneens administratiekosten aangerekend ten bedrage van 10% van het factuurbedrag met een minimum van € 30,00. Dit bedrag wordt vermeerderd met de conventionele interesten van 10% en deze is te tellen vanaf de vervaldatum. Als laatste aanmaning krijgt u een aangetekende ingebrekestelling. Tevens wordt uw dossier doorgegeven aan juridische instanties waarvoor u uiteraard alle kosten betaald.
- c. De goederen blijven volledige eigendom van IFA tot de volledige betaling.
- d. Ingeval van betwisting is enkel de rechtbank van Turnhout bevoegd.

5. Openingsuren

- a. Van maandag tot en met vrijdag is IFA bereikbaar van 9.00 uur 's morgens tot 17.00 uur 's avonds via telefoon of email.

6. Standaardtarieven

- a. Standaard uurloon: 80,00 euro / uur. Uurloon voor netwerken, email, banksoftwareproblemen, installatie eigen software, installatie van hardware of software niet geleverd door IFA: 90,00 euro / uur. Expertiseopdrachten worden aangerekend aan € 115,00 euro / uur.
- b. Telefonische assistentie of assistentie via internet worden verrekend aan het geldende uurtarief met een minimum van 25,00 euro.
- c. Transportkosten bij gewone levering: 0,60 euro per kilometer met een minimum van 20,00 euro. Transporttijden worden verrekend aan het geldend uurtarief van de opdracht.
- d. Voor dringende leveringen via een derde transportfirma, worden deze kosten doorgerekend aan de klant. Nationale transportkosten bedragen minimaal 15,00 euro, internationale transportkosten bedragen minimaal 50,00 euro.
- e. Montage van één onderdeel: 35,00 euro.
- f. Kleine service (eenvoudige softwareproblemen, stuurprogramma's, instellingen): 35,00 euro.
- g. Opmaken van een bestek en nazicht: 80,00 euro.
- h. Backup: 25,00 euro voor maximaal 1GB. Per extra GB is er een meerprijs van 12,50 euro. Een backup kan enkel gemaakt worden van data-bestanden. Programma's kunnen enkel via de originele CD's opnieuw geïnstalleerd worden.